

Una Guía de Inicio Rápido

Utilice esta guía paso a paso para registrar su cuenta de NormanMD y conéctese con un médico cuando lo necesite.



Registre su Cuenta

1. Navegue a NormanMD.com y haga clic en el botón **Para Empezar**.
2. Escriba su **Nombre Legal, Apellido y Fecha de Nacimiento**. Cuando usted tiene una visita o consulta a través de NormanMD, mantenemos informado a su Médico Primario enviándole los resúmenes de sus visitas. El uso de su nombre legal asegura que su información se enrute o se envíe correctamente.
3. **Seleccione el plan** que mejor se adapte a sus necesidades. Para pacientes menores de 18 años de edad, se debe seleccionar un plan Familiar.
4. En la **Pantalla de Pago**, escriba el nombre del titular de la tarjeta (o sea, el nombre de la persona a la cual pertenece la tarjeta de crédito) y la información de pago.
5. Siga las indicaciones para continuar registrando su nueva cuenta.

No Olvide a su Familia

Si está en un Plan Familiar-Mensual o un Plan Familiar-365, usted puede agregar a otros miembros de la familia una vez que haya registrado su cuenta.

1. Del menú en el lado izquierdo, seleccione **"Familia"**.
2. Haga clic en **+ Añadir miembro de la familia** para empezar agregando dependientes a su cuenta
3. Siga las indicaciones para agregar la información médica de ellos.

Usted puede actualizar (poner al corriente) la información de su familia a cualquier momento:

1. Para editar (o cambiar) la información de un miembro de la familia o para cambiar su acceso, navegue a la opción **Familia** en el menú del lado izquierdo.
2. Haga clic en el **símbolo o cursor verde** que está al lado derecho del nombre para ver una lista de opciones.



Conéctese con un Médico

1. De la pantalla principal, seleccione **Iniciar Visita**.
2. Indique **si está realizando la visita para usted mismo o para otro miembro de la familia en su cuenta**. En la siguiente pantalla, se le pedirá seleccionar el nombre del paciente y el nombre de la persona ayudando al paciente (si corresponde).
3. Repase, cambie, y verifique la **Información Médica**, el médico hará referencia a esta información durante la visita.
4. Siga las indicaciones para seleccionar a un médico que está de turno y para explicar la **razón por la visita (Motivo de la consulta)**.

Sugerencias Adicionales:

- Cuando haga clic en Iniciar Visita, después de seleccionar la razón por la visita, el médico será notificado inmediatamente. No salga de esta página. Usted recibirá un mensaje de ellos en la pantalla de chat, generalmente dentro de 10 minutos.
- Todas las visitas empiezan por medio de enviando mensajes pero si usted prefiere una consulta por voz o por llamada con video, pida su preferencia escribiendo en la pantalla de chat.
- Después de la visita, usted puede revisar los resúmenes de las visitas, las transcripciones, o descargar/imprimir notas de excusa médica seleccionando Historial de Visitas en el menú del lado izquierdo.
- Al final de su visita, se le pedirá que complete una breve encuesta. ¡Cuéntenos su experiencia!

Descargue la App (aplicación) Móvil de NormanMD.

